

Wie wir (zusammen)arbeiten

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) beschreiben, wie wir – die up! consulting ag – Zusammenarbeit verstehen, was unsere KundInnen von uns erwarten können, und was wir von ihnen erwarten. Sie sind Bestandteil jedes Auftrages, den wir durch schriftliche oder mündliche Erteilung ausführen dürfen.

Arbeitsweise

Wir sichern unseren AuftraggeberInnen grösstmögliche Entlastung zu. Dazu nehmen wir uns zu Beginn eines jeden Auftrags ausreichend Zeit, die Anforderungen genau zu verstehen. Wir sind davon überzeugt: Nur so lassen sich Inhalte einfach, verstehbar und zielgerichtet entwickeln und kommunizieren.

Wir erarbeiten selbständig Grundlagen und Inhalte und verlassen uns darauf, dass unsere Ansprechpersonen uns bei der Erbringung des Auftrags unterstützen.

Termine

Von unseren KundInnen erwarten wir, dass sie sich an vereinbarte Termine halten. Wir tun es auch. Werden abgestimmte Termine kundenseitig nicht eingehalten oder der Auftrag um nicht offerierte Leistungen erweitert, behalten wir uns das Recht vor, die weitere Ausführung auf einen späteren Zeitpunkt zu verschieben, um bestehende Aufträge anderer nicht zu gefährden.

Vertraulichkeit

Dass wir dabei mit Informationen, die nicht allgemein bekannt oder zugänglich sind, stets vertraulich umgehen, versteht sich von selbst. Wir behandeln sie mit derselben Sorgfalt wie unsere eigenen vertraulichen Informationen. Natürlich auch über die Dauer des Auftrags hinaus.

Konkurrenz

Wir sind zum Teil in hochspezialisierten Branchen tätig. Mitbewerber aus derselben Branche begleiten wir nur dann, wenn daraus für unsere bestehenden KundInnen keine direkte Konkurrenzsituation entsteht.

Leistungen Dritter

Arbeiten wir zur Erfüllung unserer Aufträge mit Drittanbietern zusammen, wählen wir diese mit Sorgfalt aus und erteilen klare Instruktionen. Leistungen Dritter werden transparent an unsere AuftraggeberInnen weiterverrechnet. Wo immer möglich, und falls keine anderweitige Abwicklung gewünscht ist, werden unsere AuftraggeberInnen direkte Vertragspartner der Unterlieferanten.

Provisionen

Wir nehmen keine Provisionen an. Dort, wo solche seitens der Lieferantenkalkulation üblicherweise vorgesehen sind (z. B. bei Inseratebuchungen), geben wir diese an unsere KundInnen weiter. Wir stellen ausschliesslich die im Zusammenhang mit einer Drittleistung direkt bei uns entstandenen Aufwände in Rechnung.

Umgang mit Kundendaten

Der Schutz persönlicher Daten ist uns ein besonders Anliegen. Wir schützen und bewahren die Daten unserer KundInnen deshalb nach bestem Wissen und Gewissen.

Wir verarbeiten Kundendaten ausschliesslich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. Eine ausführliche Datenschutzerklärung ist unter [up-consulting.li/datenschutzerklaerung](https://www.up-consulting.li/datenschutzerklaerung) abrufbar.

Sowohl auftragsbezogene als auch allgemeine Kundendaten werden bei uns auf einem nach dem aktuellen Stand der Technik geschützten Server ohne Gewährleistungspflicht archiviert. Für Daten, deren Missbrauch besonders gravierende Folgen nach sich ziehen kann, ist es Aufgabe unserer KundInnen, für einen eigenen, speziellen Schutz zu sorgen.

Verrechnung unserer Leistungen

Wir sind bei unseren Aufträgen stets bestrebt, klare Ziele, Rollen und Termine zu definieren, um Auftragsbudgets möglichst präzise abschätzen zu können. Ändern sich diese Rahmenbedingungen während des Auftrags von Kundenseite und es entstehen daraus Mehraufwände, verrechnen wir diese auf Stundenbasis.

Soweit nicht anders angegeben, berücksichtigen wir in unseren Auftragsbudgets zwei Korrekturschleifen. Korrekturen, die darüber hinausgehen, werden als Autorkorrekturen behandelt und separat ausgewiesen und verrechnet.

Sind Mehraufwände gegenüber dem offerierten Budget absehbar, informieren wir unsere Ansprechpersonen frühzeitig.

Minderaufwände gegenüber einem vereinbarten Auftragsbudget kommen den AuftraggeberInnen zugute und werden selbstverständlich nicht in Rechnung gestellt.

Für annullierte Aufträge verrechnen wir die bis zu diesem Zeitpunkt bereits geleisteten Aufwände.

Wir stellen unser Honorar nach Abschluss einzelner Projektphasen, mindestens aber quartalsweise in Rechnung.

Haftung

Die Haftung für Schäden ist grundsätzlich auf den vereinbarten Auftragswert jener Leistung begrenzt, für die ein begründeter Schaden festgestellt wurde. Nach formgerechter Mängelrüge werden mangelhafte Leistungen von uns entweder durch andere, gleichwertige ersetzt oder der Mangel wird behoben.

Wurde das Ergebnis durch die AuftraggeberInnen akzeptiert, gilt der Auftrag als abgeschlossen und die Verantwortung bzw. Haftung aus der Verwendung der gesamten Inhalte geht auf unsere AuftraggeberInnen über.

Die Haftung für Mangelfolgeschäden wie Datenverlust, Betriebsausfall oder entgangenem Gewinn wird ausgeschlossen. Für Schadensfälle, die aus den Leistungen von Drittanbietern entstehen, lehnen wir ebenfalls jegliche Haftung ab.

Die wettbewerbsrechtliche Unbedenklichkeitsprüfung der von uns empfohlenen Kommunikationsmassnahmen in Bezug auf marken- und kennzeichenrechtliche Kollisionen mit bestehenden Kennzeichen liegt in der Verantwortung der AuftraggeberInnen.

Nutzungsrechte

Unsere KundInnen erhalten alle Rechte an der weiteren Verwendung der finalen Materialien, die bei uns im Zusammenhang mit dem Auftrag entstanden sind. Wir sind der Auffassung, dass Arbeiten, die wir im Auftrag unserer KundInnen entwickeln, von ihnen bezahlt sind und diese somit auch ihnen gehören. Deshalb stellen wir auf Wunsch alle offenen Daten zur Verfügung. In diesen Daten können lizenzpflichtige Medien Dritter enthalten sein, wie beispielsweise Bild-, Video- oder Audiodateien von Stock-Plattformen. Die Verantwortung für die lizenzkonforme Verwendung dieser Medien gemäss den geltenden Bedingungen des jeweiligen Anbieters obliegt unseren KundInnen.

Die Übertragung von Nutzungsrechten an Dritte bedarf unserer vorherigen Einwilligung.

Von nicht realisierten Konzeptideen verbleiben sämtliche Nutzungsrechte bei uns. Eine Verwendung ist vorab mit uns abzustimmen. Wir behalten uns das Recht vor, entwickelte Konzepte und Gestaltungen in abgewandelter Form für andere Kundenprojekte zu verwenden.

Wir gehen davon aus, dass unsere AuftraggeberInnen über die erforderlichen Nutzungsrechte für alle durch sie bereitgestellten Materialien verfügen.

Referenzen

Auf die Ergebnisse unserer Arbeit sind wir stolz. Deshalb behalten wir uns – wo eine Vertraulichkeit dies nicht explizit verbietet und sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart – das Recht auf Namensnennung unserer KundInnen sowie die Bewerbung der durchgeführten Aufträge in gedruckten und digitalen Medien, insbesondere unserer Website, vor.

Recht

Die Beziehung zwischen der up! consulting ag und unseren AuftraggeberInnen unterliegt liechtensteinischem Recht. Bei einer gestörten Zusammenarbeit setzen wir alles daran, gemeinsam mit unseren KundInnen eine einvernehmliche Lösung zu finden. Sollte dies wider Erwarten nicht möglich sein, sind die ordentlichen Gerichte in Vaduz, Liechtenstein, zuständig.

Danke für Ihren Auftrag.

up! consulting ag, Stand 05/2021

up! consulting ag

Industriering 10
FL-9491 Ruggell
+423 235 08 50
info@up-consulting.li
www.up-consulting.li